

MON RENDEZ-VOUS - MY APPOINTMENT

**Livraison :**

Uniquement sur coordonnées de vol ou sur rendez-vous tous les jours de 6h à 23h.

**Restitution :**

Uniquement sur rendez-vous tous les jours de 7h à 21h.

Pick-up :

Only with flight details or by appointment every day from 6am to 11pm.

Drop-off :

Only by appointment every day from 7am to 9pm.

MON CENTRE - MY CENTER

Besoin de nous contacter ? / Need to contact us ?

Google Maps

**00 33 6 03 88 65 57****btv.blagnac@btv.gcatrans.com****HOTEL NH****15 rue Charles Lindbergh, 31700 Blagnac**<https://wa.me/33603886557>**Permanence téléphonique :**

du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Telephone answering service :

Monday to Friday from 9am to 12am and from 2pm to 5pm.

Sauf jours de fermeture du centre suivants :

1er janvier, 6 avril, 1er, 8, 14, 25 mai, 14 juillet, 15 août, 1er, 11 novembre, 25 décembre

Except on the following center closure days :

January 1st, April 6th, May 1st, 8th, 14th, 25th, July 14th, August 15th, November 1st, 11th, December 25th

COMMENT ACCÉDER - HOW TO ACCESS



Retrouvez ici tous nos centres de livraison et restitution.

Find here all our delivery and return centers.

**Un retard, une question ?**

Consultez nos coordonnées à la page précédente ou encore **notre FAQ**.

Running late or have a question ?

Find our contact details on the previous page or check **our FAQ**.

**Notre FAQ / Our FAQs**

MA LIVRAISON - MY PICK-UP

La livraison s'effectue sur informations de vol ou prise de rendez-vous
Delivery is carried out based on flight information or by appointment.

Étape 1 : INFORMATIONS DE VOL OU RENDEZ-VOUS

- Les informations de votre vol ont été transmises à votre centre de livraison.
- Merci de confirmer votre rendez-vous 7 jours avant la date de livraison souhaitée, en cas de changement, prenez contact avec votre centre :** par e-mail (btv.blagnac@btv.gcatrans.com) ou par téléphone (00 33 6 03 88 65 57) pour nous en informer.

Étape 2 : VOTRE ARRIVÉE À L'AÉROPORT

- 1 À votre arrivée et après avoir récupéré vos bagages, prenez l'ascenseur jusqu'au niveau départ. Tournez à gauche en sortant de l'ascenseur.
- 2 Suivez les panneaux vers l'hôtel **NH Toulouse Airport (Hall A)**, à 5 min. à pied.
- 3 À la réception de l'hôtel, mentionnez que vous venez récupérer votre véhicule CAR-2-EUROPE.
- 4 Le réceptionniste contactera votre agent.

Chaque étape pensée pour vous :

- Sur rendez-vous : Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure d'arrivée prévue.
- Sur informations de vol : Accueil dédié jusqu'à 1h30 min. après l'arrivée du vol.
- Présentation dédiée de votre véhicule pour une prise en main fluide et sereine.

MA RESTITUTION - MY DROP-OFF

Étape 1 : CONFIRMER VOTRE RENDEZ-VOUS

- Merci de **confirmer votre rendez-vous 7 jours à l'avance** par e-mail (btv.blagnac@btv.gcatrans.com) ou par téléphone (00 33 6 03 88 65 57).

Étape 2 : REJOINDRE VOTRE CENTRE

- 1 Rendez-vous à :
**HOTEL NH, 15 rue Charles Lindbergh
31700 Blagnac**
- L'adresse du centre a été pré-programmée dans la GPS de votre véhicule.
- 2 Allez à la barrière de l'hôtel NH et sonnez
- 3 Indiquez votre nom et que vous restituez votre véhicule
- 4 L'hôtel ouvrira la barrière. Garez-vous dans le parking couvert à droite, gratuit pour la restitution.
- 5 Votre agent vous rejoint directement dans le parking

Retour à l'aéroport : comme pour la livraison

- Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure du rendez-vous.

Step 1 : FLIGHT INFORMATION OR APPOINTMENT

- Your flight information has been transmitted to your pick-up center.
- Please confirm your appointment 7 days in advance, in the event of a change, contact your center :** by e-mail (btv.blagnac@btv.gcatrans.com) or by phone (00 33 6 03 88 65 57) to let us know.

Step 2 : YOUR ARRIVAL AT THE AIRPORT

- 1 Upon your arrival and after collecting your luggage, take the elevator to the departure level.
Turn left when exiting the elevator.
- 2 Follow the signs to the **NH Toulouse Airport Hotel (Hall A)**, a 5-minute walk.
- 3 At the hotel's reception, mention that you are there to pick up your CAR-2-EUROPE vehicle.
- 4 The receptionist will contact your agent.

Each step designed for you :

- **By appointment :** Dedicated welcome up to 30 min. after the scheduled time.
- **By flight informations :** Dedicated welcome up to 1h30 min. after flight arrival .
- **Dedicated presentation of your vehicle for a smooth and stress-free handover.**

Step 1 : CONFIRM YOUR APPOINTMENT

- Please **confirm your appointment 7 days in advance** by e-mail (btv.blagnac@btv.gcatrans.com) or by phone (00 33 6 03 88 65 57).

Step 2 : REACH YOUR CENTER

- 1 Go to :
**HOTEL NH, 15 rue Charles Lindbergh
31700 Blagnac**
- The center address has been pre-programmed into your vehicle's GPS.
- 2 Go to the NH Hotel gate and ring the bell.
- 3 Provide your name and mention that you are returning your vehicle.
- 4 The hotel will open the barrier. Park in the right-side covered parking area, which is free for your vehicle returns.
- 5 Our agent will meet you directly in the parking area.

Return to the airport, just like for the delivery:

- Dedicated welcome up to 30 min. after the appointment time.

Suivez-nous Follow us

