

MON RENDEZ-VOUS - MY APPOINTMENT

**Livraison :**

Uniquement sur coordonnées de vol ou sur rendez-vous tous les jours de 6h à 22h.

**Restitution :**

Uniquement sur rendez-vous tous les jours de 6h à 22h.

Sauf jours de fermeture du centre suivants :

1er janvier, 24, 25 et 31 décembre

Pick-up :

Only with flight details or by appointment every day from 6am to 10pm.

Drop-off :

Only by appointment every day from 6am to 10pm.

Except on the following center closure days :

January 1st, December 24th, 25th and 31st

MON CENTRE - MY CENTER

Besoin de nous contacter ? / Need to contact us ?

Google Maps

**800 206 852* - 00 351 218 462 797****@ geral@portoparis.pt****Rua Padre Joaquim Alves Correia N° 2,
1800-233 – Moscavide- Lisboa**

*Nº gratuit uniquement à partir d'un poste fixe depuis l'aéroport.

*Toll-free number only from a landline telephone located in the airport

**Permanence téléphonique :**

du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Sauf jours suivants :

1er janvier, 17 février, 3, 5 et 25 avril, 1er mai, 4, 10, et 13 juin, 15 août, 5 octobre, 1er novembre, 1er, 8, 24, 25 et 31 décembre.

Telephone answering service :

Monday to Friday from 9am to 12pm and from 2pm to 5pm.

Except on the following days :

January 1st, February 17th, April 3rd, 5th, and 25th, May 1st, June 4th, 10th and 13th, August 15th, October 5th, November 1st, December 1st, 8th, 24th, 25th, and 31st

COMMENT ACCÉDER - HOW TO ACCESS



Retrouvez ici tous nos centres de livraison et restitution.

Find here all our delivery and return centers.

Un retard, une question ?

Consultez nos coordonnées à la page précédente ou encore **notre FAQ**.

Running late or have a question ?

Find our contact details on the previous page or check **our FAQ**.



Notre FAQ / Our FAQs



MA LIVRAISON - MY PICK-UP

La livraison s'effectue sur informations de vol ou prise de rendez-vous
Delivery is carried out based on flight information or by appointment.

Étape 1 : INFORMATIONS DE VOL OU RENDEZ-VOUS

- Les informations de votre vol ont été transmises à votre centre de livraison.
- **Merci de confirmer votre rendez-vous 7 jours avant la date de livraison souhaitée, en cas de changement, prenez contact avec votre centre :** par e-mail (geral@portoparis.pt) ou par téléphone (800 206 852 ou 00 351 218 462 797) pour nous en informer.

Étape 2 : VOTRE ARRIVÉE À L'AÉROPORT

- À votre arrivée et après avoir récupéré vos bagages, **contactez l'agent au 800 206 852 ou 00 351 218 462 797.**

Chaque étape pensée pour vous :

- Navette privée gratuite à l'heure convenue. Trajet : 6-10 min.
- Sur rendez-vous : Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure d'arrivée prévue.
- Sur informations de vol : Accueil dédié jusqu'à 1h30 min. après l'arrivée du vol.
- Présentation dédiée de votre véhicule pour une prise en main fluide et sereine.

Step 1 : FLIGHT INFORMATION OR APPOINTMENT

- Your flight information has been transmitted to your pick-up center.
- **Please confirm your appointment 7 days in advance, in the event of a change, contact your center :** by e-mail (geral@portoparis.pt) or by phone (800 206 852 or 00 351 218 462 797) to let us know.

Step 2 : YOUR ARRIVAL AT THE AIRPORT

- Upon arrival and after collecting your luggages, **please contact the agent on 800 206 852 or 00 351 218 462 797**

Each step designed for you :

- Free private shuttle at the agreed time. Journey : 6-10 min.
- By appointment : Dedicated welcome up to 30 min. after the scheduled time.
- By flight information : Dedicated welcome up to 1h30 min. after flight arrival.
- Dedicated presentation of your vehicle for a smooth and stress-free handover.

MA RESTITUTION - MY DROP-OFF

Étape 1 : CONFIRMER VOTRE RENDEZ-VOUS

- Merci de **confirmer votre rendez-vous 7 jours à l'avance** par e-mail (geral@portoparis.pt) ou par téléphone (800 206 852 ou 00 351 218 462 797).

Étape 2 : REJOINDRE VOTRE CENTRE

- Rendez-vous à :
PORTO PARIS LDS
Rua Padre Joaquim Alves Correia N° 2,
1800-233 – Moscavide- Lisboa
- L'adresse du centre a été pré-programmée dans la GPS de votre véhicule.

Retour à l'aéroport : comme pour la livraison

- Navette privée gratuite à l'heure convenue. Trajet 6-10 min.
- Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure du rendez-vous.

Step 1 : CONFIRM YOUR APPOINTMENT

- **Please confirm your appointment 7 days in advance** by e-mail (geral@portoparis.pt) or by phone (800 206 852 or 00 351 218 462 797).

Step 2 : REACH YOUR CENTER

- Go to :
PORTO PARIS LDS
Rua Padre Joaquim Alves Correia N° 2,
1800-233 – Moscavide- Lisboa
- The center address has been pre-programmed into your vehicle's GPS.

Return to the airport, just like for the delivery:

- Free private shuttle at the agreed time. Travel time: 6-10 min.
- Dedicated welcome up to 30 min. after the appointment time.

Suivez-nous Follow us

