

MON RENDEZ-VOUS - MY APPOINTMENT

**Livraison :**

Uniquement sur coordonnées de vol ou sur rendez-vous tous les jours de 6h à 22h.

**Restitution :**

Uniquement sur rendez-vous tous les jours de 6h à 19h.

Sauf jours de fermeture du centre suivants :

1er janvier, 25 décembre

Pick-up :

Only with flight details or by appointment every day from 6am to 10pm.

Drop-off :

Only by appointment every day from 6am to 7pm.

Except on the following center closure days :

January 1st, December 25th

MON CENTRE - MY CENTER

Besoin de nous contacter ? / Need to contact us ?



Google Maps



00 33 6 84 97 25 47



mds.genève@mdsparc.com



**Z.A. de la Maladière, 343 rue de Perruet
01210 Ornex France**



WhatsApp

<https://wa.me/33684972547>

**Permanence téléphonique :**

du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Sauf jours suivants :

1er janvier, 6 avril, 1er mai, 8 mai, 14 mai, 25 mai, 9 juin, 14 juillet, 15 août, 1er novembre, 11 novembre, 25 décembre.

Telephone answering service :

Monday to Friday from 9am to 5pm.

Except on the following days :

January 1st, April 6st, May 1st, May 8th, May, 14th, May 25th, June 9th, July 14th, August 15th, November 1st, November 11th, December 25th.

COMMENT ACCÉDER - HOW TO ACCESS



Retrouvez ici tous nos centres de livraison et restitution.

Find here all our delivery and return centers.

Un retard , une question ?

Consultez nos coordonnées à la page précédente ou encore **notre FAQ**.

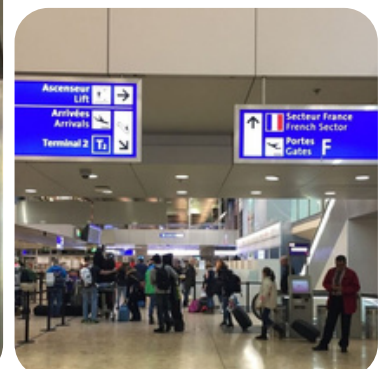
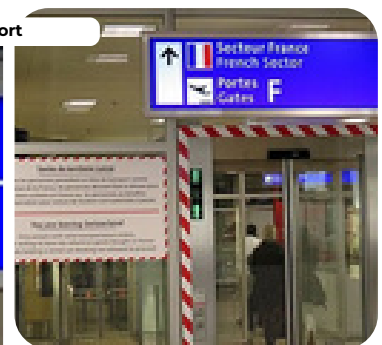
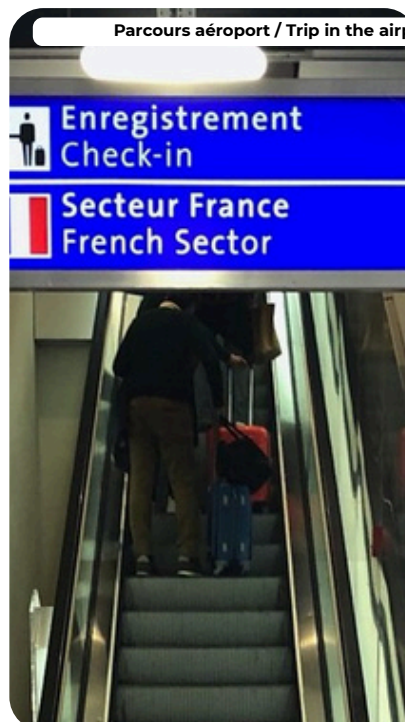
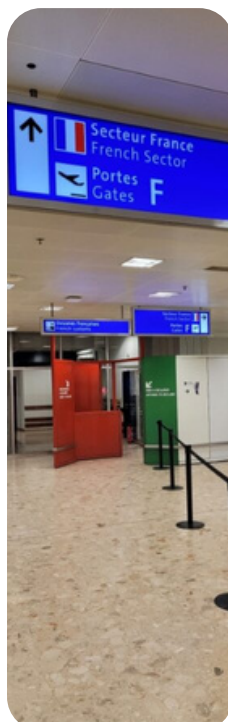
Running late or have a question ?

Find our contact details on the previous page or check **our FAQ**.



Notre FAQ / Our FAQs

Parcours aéroport / Trip in the airport



MA LIVRAISON - MY PICK-UP

La livraison s'effectue sur informations de vol ou prise de rendez-vous
Delivery is carried out based on flight information or by appointment.

Étape 1 : INFORMATIONS DE VOL OU RENDEZ-VOUS

- Les informations de votre vol ont été transmises à votre centre de livraison.
- **Merci de confirmer votre rendez-vous 7 jours avant la date de livraison souhaitée, en cas de changement, prenez contact avec votre centre :** par e-mail (mds.genève@mdsparc.com) ou par téléphone (00 33 6 84 97 25 47) pour nous en informer.

Étape 2 : VOTRE ARRIVÉE À L'AÉROPORT

- À votre arrivée et après avoir récupéré vos bagages, **contactez l'agent au 00 33 6 84 97 25 47** ou **via WhatsApp en cliquant sur le lien ou en scannant le QR code sur la page précédente.**

Chaque étape pensée pour vous :

- Navette privée gratuite à l'heure convenue. Trajet : 15-20 min.
- Sur rendez-vous : Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure d'arrivée prévue.
- Sur informations de vol : Accueil dédié jusqu'à 1h30 min. après l'arrivée du vol.
- Présentation dédiée de votre véhicule pour une prise en main fluide et sereine.

Step 1 : FLIGHT INFORMATION OR APPOINTMENT

- Your flight information has been transmitted to your pick-up center.
- **Please confirm your appointment 7 days in advance, in the event of a change, contact your center :** by e-mail (mds.genève@mdsparc.com) or by phone (00 33 6 84 97 25 47) to let us know.

Step 2 : YOUR ARRIVAL AT THE AIRPORT

- Upon arrival and after collecting your luggages, **please contact the agent on 00 33 6 84 97 25 47** or **via WhatsApp by clicking the link or scanning the QR code on the previous page.**

Each step designed for you :

- Free private shuttle at the agreed time. Journey : 15-20 min.
- By appointment : Dedicated welcome up to 30 min. after the scheduled time.
- By flight informations : Dedicated welcome up to 1h30 min. after flight arrival .
- Dedicated presentation of your vehicle for a smooth and stress-free handover.

MA RESTITUTION - MY DROP-OFF

Étape 1 : CONFIRMER VOTRE RENDEZ-VOUS

- Merci de **confirmer votre rendez-vous 7 jours à l'avance** par e-mail (mds.genève@mdsparc.com) ou par téléphone (00 33 6 84 97 25 47).

Étape 2 : REJOINDRE VOTRE CENTRE

- Rendez-vous à :
MDS GENEVE
Z.A. de la Maladière, 343 rue de Perruet
01210 Ornex France
- L'adresse du centre a été pré-programmée dans la GPS de votre véhicule.

Retour à l'aéroport : comme pour la livraison

- Navette privée gratuite à l'heure convenue. Trajet 15-20 min.
- Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure du rendez-vous.

Step 1 : CONFIRM YOUR APPOINTMENT

- Please **confirm your appointment 7 days in advance** by e-mail (mds.genève@mdsparc.com) or by phone (00 33 6 84 97 25 47).

Step 2 : REACH YOUR CENTER

- Go to :
MDS GENEVE
Z.A. de la Maladière, 343 rue de Perruet
01210 Ornex France
- The center adress has been pre-programmed into your vehicle's GPS.

Return to the airport, just like for the delivery:

- Free private shuttle at the agreed time. Travel time: 15-20 min.
- Dedicated welcome up to 30 min. after the appointment time.

Suivez-nous Follow us



RÈGLES DOUANIÈRES - CUSTOMS RULES

Votre prise en charge n'est possible que dans la zone France de l'aéroport
Your pick up is only possible in the French zone of the airport

**Seuls les clients suivants sont autorisés à traverser
du secteur international vers le secteur français :**

- Passagers avec une carte d'embarquement depuis ou vers Genève.
- Passagers avec un contrat ou un voucher de location ET un billet d'avion ou une carte d'embarquement depuis ou vers Genève .
- Employés des compagnies aériennes.
- Passagers souhaitant se rendre au bureau de détaxe française.
- Personnes ayant accompagné un passager UM ou à mobilité réduite au départ du secteur français.
- Personnes munies de cartes diplomatiques.

***Only the following customers may be allowed to
cross the border from the international area to
the French area :***

- *Passengers with a boarding pass from or to Geneva.*
- *Passengers with a car rental agreement AND a flight ticket or a boarding pass from or to Geneva.*
- *Airline employees.*
- *Passengers wishing to use the French detax office.*
- *Persons having accompanied a child or passengers with restricted mobility with a departure from the French sector.*
- *Persons with a diplomatic ID.*

ATTENTION - WARNING

**L'aéroport de Genève côté France ferme ses portes
à 22h**

- Pour emprunter les autoroutes suisses, l'achat d'une vignette est obligatoire.
- À la livraison ou à la restitution en passant par l'entrée côté France, vous n'avez pas d'obligation d'achat de cette vignette si vous n'empruntez pas les autoroutes suisses.

***Geneva airport (French side) closes its doors at
10pm.***

- *To use Swiss highways, it is compulsory to buy a pass.*
- *On pick-up or drop-off when coming through the French side of the airport, you are not obliged to buy this pass if you are not using Swiss highways .*

Suivez-nous Follow us

