

**MON RENDEZ-VOUS - MY APPOINTMENT****Livraison :**

Uniquement sur coordonnées de vol ou sur rendez-vous tous les jours de 7h à 20h.

**Restitution :**

Uniquement sur rendez-vous tous les jours de 7h à 20h.

**Sauf jours de fermeture du centre suivants :**

1er janvier, 24-25-31 décembre

Fermé du 1er Novembre au 31 Mars (période hivernale)

**Pick-up :**

Only with flight details or by appointment every day from 7am to 8pm.

**Drop-off :**

Only by appointment every day from 7am to 8pm.

**Except on the following center closure days :**

January 1, December 24,25,31

Closed from November 1 to March 31 (winter period).

**MON CENTRE - MY CENTER****Besoin de nous contacter ? / Need to contact us ?**

Google Maps

**00 33 6 30 95 78 35 - 00 4 17 83 59 53 77****mds.francfort@mdsparc.com****Monzastrasse 11 D-63225 Langen****Permanence téléphonique :**

du lundi au vendredi de 9h à 17h.

**Sauf jours suivants :**

1er janvier, 3, 6 avril, 1er, 14, 25 mai, 9 juillet, 3 octobre, 6, 24, 25 et 26 décembre.

Fermé du 1er Novembre au 31 Mars (période hivernale)

**Telephone answering service :**

Monday to Friday from 9am to 5pm.

**Except on the following days :**

January 1st, April 3rd, 6th, May 1st, 14th, 25th, July 9th, October 3rd, November 1st, December 6th, 24th, 25th, and 26th

Closed from November 1 to March 31 (winter period).

**COMMENT ACCÉDER - HOW TO ACCESS**

Retrouvez ici tous nos centres de livraison et restitution.

Find here all our delivery and return centers.

**Un retard, une question ?**

Consultez nos coordonnées à la page précédente ou encore **notre FAQ**.

**Running late or have a question ?**

Find our contact details on the previous page or check **our FAQ**.



Notre FAQ / Our FAQs



## MA LIVRAISON - MY PICK-UP

**La livraison s'effectue sur informations de vol ou prise de rendez-vous**  
**Delivery is carried out based on flight information or by appointment.**

**Étape 1 : INFORMATIONS DE VOL OU RENDEZ-VOUS**

- Les informations de votre vol ont été transmises à votre centre de livraison.
- Merci de confirmer votre rendez-vous 7 jours avant la date de livraison souhaitée, en cas de changement, prenez contact avec votre centre :** par e-mail ([mds.francfort@mdsparc.com](mailto:mds.francfort@mdsparc.com)) ou par téléphone (00 33 6 30 95 78 35 ou 00 4 17 83 59 53 77) pour nous en informer.

**Étape 2 : VOTRE ARRIVÉE À L'AÉROPORT**

- À votre arrivée et après avoir récupéré vos bagages, **contactez l'agent au 00 33 6 30 95 78 35 ou 00 4 17 83 59 53 77.**

**Chaque étape pensée pour vous :**

- Navette privée gratuite à l'heure convenue.  
Trajet : 6-10 min.
- Sur rendez-vous : Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure d'arrivée prévue.
- Sur informations de vol : Accueil dédié jusqu'à 1h30 min. après l'arrivée du vol.
- Présentation dédiée de votre véhicule pour une prise en main fluide et sereine.

**Step 1 : FLIGHT INFORMATION OR APPOINTMENT**

- Your flight information has been transmitted to your pick-up center.
- Please confirm your appointment 7 days in advance, in the event of a change, contact your center :** by e-mail ([mds.francfort@mdsparc.com](mailto:mds.francfort@mdsparc.com)) or by phone (00 33 6 30 95 78 35 or 00 4 17 83 59 53 77) to let us know.

**Step 2 : YOUR ARRIVAL AT THE AIRPORT**

- Upon arrival and after collecting you luggages, **please contact the agent on 00 33 6 30 95 78 35 or 00 4 17 83 59 53 77.**

**Each step designed for you :**

- Free private shuttle at the agreed time.  
Journey : 6-10 min.
- By appointment : Dedicated welcome up to 30 min. after the scheduled time.
- By flight informations : Dedicated welcome up to 1h30 min. after flight arrival.
- Dedicated presentation of your vehicle for a smooth and stress-free handover.

## MA RESTITUTION - MY DROP-OFF

**Étape 1 : CONFIRMER VOTRE RENDEZ-VOUS**

- Merci de **confirmer votre rendez-vous 7 jours à l'avance** par e-mail ([mds.francfort@mdsparc.com](mailto:mds.francfort@mdsparc.com)) ou par téléphone (00 33 6 30 95 78 35 ou 00 4 17 83 59 53 77).

**Étape 2 : REJOINDRE VOTRE CENTRE**

- Rendez-vous à :  
**MDS FRANCFOORT**  
**Monzastrasse 11 D**  
**63225 Langen**
- L'adresse du centre a été pré-programmée dans la GPS de votre véhicule.

**Retour à l'aéroport : comme pour la livraison**

- Navette privée gratuite à l'heure convenue.  
Trajet 6-10 min.
- Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure du rendez-vous.

**Step 1 : CONFIRM YOUR APPOINTMENT**

- Please confirm your appointment 7 days in advance** by e-mail ([mds.francfort@mdsparc.com](mailto:mds.francfort@mdsparc.com)) or by phone (00 33 6 30 95 78 35 or 00 4 17 83 59 53 77).

**Step 2 : REACH YOUR CENTER**

- Go to :  
**MDS FRANCFOORT**  
**Monzastrasse 11 D**  
**63225 Langen**
- The center address has been pre-programmed into your vehicle's GPS.

**Return to the airport, just like for the delivery:**

- Free private shuttle at the agreed time.  
Travel time: 6-10 min.
- Dedicated welcome up to 30 min. after the appointment time.

Suivez-nous Follow us

