

MON RENDEZ-VOUS - MY APPOINTMENT

**Livraison :**

Uniquement sur coordonnées de vol ou sur rendez-vous tous les jours de 6h à 20h.

**Restitution :**

Uniquement sur rendez-vous tous les jours de 6h à 20h.

Sauf jours de fermeture du centre suivants :

1er, 6 janvier, 24, 25 et 31 décembre

Pick-up :

Only with flight details or by appointment every day from 6am to 8pm.

Drop-off :

Only by appointment every day from 6am to 8pm.

Except on the following center closure days :

January 1st, 6th, December 8th, 24th, 25th, and 31st

MON CENTRE - MY CENTER

Besoin de nous contacter ? / Need to contact us ?



Google Maps

**00 34 913 29 27 10 - 00 34 629 13 27 72****info@autoturistica.com****16 Calle Lola Flores, 28022 MADRID
(underground parking)**

WhatsApp

<https://wa.me/34629132772>**Permanence téléphonique :**

du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Telephone answering service :

Monday to Friday from 9am to 6pm.

Sauf jours suivants :

1er, 6 janvier, 2, 3 avril, 1er, 2 mai, 9, 25 juillet, 15 août, 12 octobre, 8, 24, 25 et 31 décembre

Except on the following days :

January 1st, 6th, April 2nd, 3rd, May 1st, 2nd, July 9th, 25th, August 15th, October 12th, December 8th, 24th, 25th, and 31st

COMMENT ACCÉDER - HOW TO ACCESS



Retrouvez ici tous nos centres de livraison et restitution.

Find here all our delivery and return centers.

Un retard, une question ?

Consultez nos coordonnées à la page précédente ou encore **notre FAQ**.

Running late or have a question ?

Find our contact details on the previous page or check **our FAQ**.



Notre FAQ / Our FAQs



Points de rendez-vous navette / Shuttle pick-up points

Terminal 4

Terminal 2

Terminal 1



lieu de l'agence

MA LIVRAISON - MY PICK-UP

La livraison s'effectue sur informations de vol ou prise de rendez-vous
Delivery is carried out based on flight information or by appointment.

Étape 1 : INFORMATIONS DE VOL OU RENDEZ-VOUS

- Les informations de votre vol ont été transmises à votre centre de livraison.
- **Merci de confirmer votre rendez-vous 7 jours avant la date de livraison souhaitée, en cas de changement, prenez contact avec votre centre :** par e-mail (info@autoturistica.com) ou par téléphone (00 34 913 29 27 10 ou 00 34 629 13 27 72) pour nous en informer.

Étape 2 : VOTRE ARRIVÉE À L'AÉROPORT

- À votre arrivée et après avoir récupéré vos bagages, **contactez l'agent au 00 34 913 29 27 10 ou 00 34 629 13 27 72 ou via WhatsApp en cliquant sur le lien ou en scannant le QR code sur la page précédente.**

Chaque étape pensée pour vous :

- Navette privée gratuite à l'heure convenue.
Trajet : 10-30 min.
- Sur rendez-vous : Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure d'arrivée prévue.
- Sur informations de vol : Accueil dédié jusqu'à 1h30 min. après l'arrivée du vol.
- Présentation dédiée de votre véhicule pour une prise en main fluide et sereine.

Step 1 : FLIGHT INFORMATION OR APPOINTMENT

- Your flight information has been transmitted to your pick-up center.
- **Please confirm your appointment 7 days in advance, in the event of a change, contact your center :** by e-mail (info@autoturistica.com) or by phone (00 34 913 29 27 10 or 00 34 629 13 27 72) to let us know.

Step 2 : YOUR ARRIVAL AT THE AIRPORT

- Upon arrival and after collecting you luggages, **please contact the agent on 00 34 913 29 27 10 or 00 34 629 13 27 72 or via WhatsApp by clicking the link or scanning the QR code on the previous page.**

Each step designed for you :

- Free private shuttle at the agreed time.
Journey : 10-30 min.
- By appointment : Dedicated welcome up to 30 min. after the scheduled time.
- By flight informations : Dedicated welcome up to 1h30 min. after flight arrival.
- Dedicated presentation of your vehicle for a smooth and stress-free handover.

MA RESTITUTION - MY DROP-OFF

Étape 1 : CONFIRMER VOTRE RENDEZ-VOUS

- Merci de **confirmer votre rendez-vous 7 jours à l'avance** par e-mail (info@autoturistica.com) ou par téléphone (00 34 913 29 27 10 ou 00 34 629 13 27 72).

Étape 2 : REJOINDRE VOTRE CENTRE

- Rendez-vous à :
AUTO TURISTICA
16 Calle Lola Flores, 28022 MADRID
(underground parking)
- L'adresse du centre a été pré-programmée dans la GPS de votre véhicule.

Retour à l'aéroport : comme pour la livraison

- Navette privée gratuite à l'heure convenue.
Trajet 10-30 min.
- Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure du rendez-vous.

Step 1 : CONFIRM YOUR APPOINTMENT

- **Please confirm your appointment 7 days in advance** by e-mail (info@autoturistica.com) or by phone (00 34 913 29 27 10 or 00 34 629 13 27 72).

Step 2 : REACH YOUR CENTER

- Go to :
AUTO TURISTICA
16 Calle Lola Flores, 28022 MADRID
(underground parking)
- The center address has been pre-programmed into your vehicle's GPS.

Return to the airport, just like for the delivery:

- Free private shuttle at the agreed time.
Travel time: 10-30 min.
- Dedicated welcome up to 30 min. after the appointment time.

Suivez-nous Follow us

