



**GPS**  
1° 52' 13,2" E  
50° 58' 4,01" N

**Votre contact / Your contact:**  Accueil : Comptoir à personnel non permanent  
Reception: Desk that is not permanently manned

COMPTOIR WALON FRANCE  
Gare maritime Terminal Est Car Ferry / Port terminal Terminal East Car Ferry  
Hall Débarquement piétons / Passenger disembarkment hall  
62100 Calais

Tél. de France / Tel. in France: **03 21 46 18 30**  
Tél. hors de France / Tel. outside France: **+33 3 21 46 18 30**  
Tél. portable / Mobile phone: **06 07 32 15 43**  
Tél. portable hors de France / Mobile phone outside France: **+33 6 07 32 15 43**

Tél. de France / Tel. in France: **03 21 46 18 30**

Tél. hors de France / Tel. outside France: **+33 3 21 46 18 30**

Tél. portable / Mobile phone: **06 07 32 15 43**

Tél. portable hors de France / Mobile phone outside France: **+33 6 07 32 15 43**

JOURS FÉRIÉS / PUBLIC HOLIDAYS

2012 : 1/1 • 8, 9/4 • 1, 8, 17, 27, 28/5 • 14/7 • 15/8 • 1, 11/11 • 25/12

2013 : 1/1

JOURS DE FERMETURE / CLOSED

1/1 • 25/12

### Livraison :

Accueil au comptoir Walon France situé dans le hall du Terminal Est Car Ferry – suivez les panneaux Terminal Est Car Ferry Parking Visiteurs. Un téléphone de courtoisie situé sur le comptoir est à votre disposition. À votre appel, vous serez pris en charge par un représentant Walon France.

Livraison tous les jours de 8 h à 12 h et de 14 h à 18 h, sauf le samedi (livraison jusqu'à 17 h) et sauf les 25 décembre et 1<sup>er</sup> janvier.

**Livraison uniquement sur rendez-vous confirmé 2 jours ouvrables à l'avance tous les jours y compris les week-ends et les jours fériés (sauf les 25 décembre et 1<sup>er</sup> janvier).**

### Restitution :

#### RENDEZ-VOUS OBLIGATOIRE.

Utilisez le téléphone de courtoisie situé sur le comptoir Walon France.

Bureau de restitution : Comptoir Walon France – Terminal Est Car Ferry ou Hoverport – 62100 Calais

Suivez les panneaux Terminal Est Car Ferry Parking Visiteurs. Restitution tous les jours de 8 h à 12 h et de 14 h à 18 h, sauf le samedi (restitution jusqu'à 17 h) et sauf les 25 décembre et 1<sup>er</sup> janvier.

**Restitution uniquement sur rendez-vous confirmé 2 jours ouvrables à l'avance tous les jours y compris les dimanches et jours fériés (sauf les 25 décembre et 1<sup>er</sup> janvier). Vous serez attendu à l'heure fixée et au maximum 30 minutes au-delà de cette heure.**

### Permanence téléphonique pour prise de rendez-vous :

Du lundi au vendredi : de 8 h à 18 h.

Pas de permanence téléphonique les week-ends et les jours fériés.

### Pick-up:

Go to the Walon France counter situated in the Terminal Est Car Ferry Hall by following the signs for Terminal Est Car Ferry Parking Visiteurs. A toll-free telephone at the counter is provided for your use. After calling, you will be looked after by a Walon France representative. Deliveries 7 days a week from 8am to midday and from 2pm to 6pm, except on Saturday (deliveries until 5pm) and except on 25 December and 1<sup>st</sup> January.

**You can only pick up your vehicle with an appointment confirmed 2 working days in advance. Pick-ups can be arranged 7 days a week including weekends and public holidays (except 25 December and 1<sup>st</sup> January).**

### Drop-off:

**YOU MUST HAVE AN APPOINTMENT TO DROP OFF YOUR VEHICLE.**

Use the courtesy telephone at the Walon France counter.

Drop-off office: Walon France counter, East Terminal Car Ferry or Hoverport, 62100 Calais.

Follow the signs for Terminal Est Car Ferry Parking Visiteurs.

Drop-offs 7 days a week from 8am to midday and from 2pm to 6pm, except on Saturday (drop-offs until 5pm) and except on 25 December and 1<sup>st</sup> January.

**You can only drop off your vehicle with an appointment confirmed 2 working days in advance. Drop-offs can be arranged 7 days a week including weekends and public holidays (except 25 December and 1<sup>st</sup> January). A representative will be waiting for you at the arranged time. The representative will wait for 30 minutes maximum beyond this time.**

### Appointments can be made by phone:

Monday to Friday: 8am to 6pm.

Appointments cannot be made by phone during weekends or public holidays.

